



Q : Save to cloud แล้ว Error (An exception occurred during the operation. Making the result invalid. Check Inner Exception for exception details) ต้องแก้ไขอย่างไร ?

A :

การส่งข้อมูลระหว่าง Add-In และ Server มีปัญหา หรือ Network Connection (เครือข่าย) มีปัญหา ดังนั้น ก่อนการบันทึกไฟล์วิทยานิพนธ์เข้าสู่ระบบฯ ผู้ใช้งานควรตรวจสอบการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต (connection) อีกครั้งว่าสัญญาณในขณะนั้นเสถียรหรือไม่ เนื่องจาก Error message ดังกล่าวอาจจะเป็นไปได้ว่า สัญญาณ อินเทอร์เน็ตไม่เสถียร หรือถูกตัดการเชื่อมต่อในช่วงที่ Add-in พยายามจะส่งข้อมูล ไปยังระบบคลาวด์ (cloud)