



Q : ทำการ Generate template แล้ว (Could not generate thesis template because of invalid signature on your document, please make sure about login information and thesis author) มีวิธีการแก้ไขอย่างไร ?

A :

ซึ่งระบบอาจแสดง Error ดังกล่าวใน 2 กรณี คือ

1. ผู้ใช้งาน ใช้งาน Add-in ในเครื่องคอมพิวเตอร์สาธารณะของทางมหาวิทยาลัยที่อาจมีผู้ใช้งานหลายคน อาจมีเปิดไฟล์ค้างไว้ และผู้ใช้งานได้ล็อกอินเข้าใช้งานต่อ โดยไม่ได้ปิดไฟล์และคลิกที่ปุ่ม Save to Cloud

วิธีแก้ คือ ปิดโปรแกรม Microsoft Word เปิดโปรแกรม Microsoft Word ใหม่อีกครั้ง แล้วจึงล็อกอินเข้าใช้งาน

2. ไฟล์ที่ผู้ใช้งานนำมาบันทึกผ่าน Add-in นั้น ไม่ได้ผ่านการ Generate template มาก่อน

วิธีแก้ คือ เปิดโปรแกรม Microsoft Word และล็อกอินเข้าใช้งานใน Add-in คลิกที่ปุ่มคำสั่ง Generate template ลงในไฟล์เปล่า (New Document) และรอกระทั่ง Generate template เรียบร้อยผู้ใช้งานคัดลอกข้อมูลเนื้อหาของวิทยานิพนธ์จากไฟล์ที่มีเนื้อหามาวางลงในเทมเพลตที่ Generate